

FAQ

Allgemein

Frage: Gibt es die Wallbox auch mit Stele?

Antwort: Ja, eine Stele ist verfügbar.

Frage: Wie lange habe ich Garantie?

Antwort: Standardmäßig 3 Jahre Herstellergarantie, optional erweiterbar bei der Bestellung auf 4 oder 5 Jahre.

Frage: Was passiert, wenn etwas nicht funktioniert?

Antwort: Ohme hat ein eigenes deutsches Support-Team für Endkunden und Elektriker. Ersatzgeräte sind kurzfristig verfügbar.

Frage: Wie schnell ist der Support erreichbar?

Antwort: Sie erreichen Ohme werktags sofort per Hotline (+49 40-87408244) oder Mail (hilfe@Ohme-EV.com) – mit schnellen Reaktionszeiten.

Strom, Solar & Tarife

Frage: Wie nutzt der Kunde einen dynamischen Stromtarif?

Antwort: Entscheidend ist, dass der Kunde einen Vertrag mit dynamischen Preisen mit einem Energieanbieter hat. Dieser wird dann in unserer App durch den Kunden ganz einfach hinterlegt, sodass der Ohme-Algorithmus dann den Ladeplan entsprechend berechnet.

Frage: Wie können mit dynamischen Stromtarifen Kosten gespart werden?

Antwort: Die Einsparungen sind abhängig vom Fahrverhalten, Ihrem E-Auto und den Preisen der Strombörse. Bei einem Fahraufwand von 1.000km pro Monat sparen Sie im Schnitt 50% Ihrer Ladekosten und sogar 75% Tankkosten gegenüber Benzinpreisen.

Frage: Kann ich einen Tag-/Nacht-Tarif nutzen?

Antwort: Viele dieser Tarife sind bereits in der App hinterlegt, aber es kommen laufend weitere Tarife dazu.

Frage: Muss ich meinen Strom über Ohme beziehen?

Antwort: Nein, wir sind unabhängig von Energieanbietern und bieten keine eigenen Tarife an.

Frage: Kann ich die Abrechnung nach Fahrzeugen getrennt machen?

Antwort: Ja, Export je Fahrzeug ist in der App möglich. Optional gibt es auch eine MID-zertifizierte Ohme Home Pro für z.B. das Laden zuhause mit Firmenwagen.

Frage: Ich bin noch an meinen Stromvertrag gebunden. Lohnt sich die Wallbox trotzdem?

Antwort: Ja, Smart Charging bringt auch jetzt Vorteile, da automatisch zur Entlastung des Stromnetzes beigetragen wird. Mit dynamischen Tarifen profitieren Sie später noch mehr.

Frage: Wie funktioniert das Laden mit meiner Solaranlage?

Antwort: Ohme hat zwei Modi: Solar Only (PV-Überschussladen) und Solar Boost (Laden mit Strom aus dem Netz, der durch PV-Überschuss ergänzt wird).

Technik

Frage: Gibt es kein RFID?

Antwort: Richtig, aber man kann einstellen, dass jedes Laden über die App freigegeben werden muss.

Frage: Unterstützt die Wallbox Loadbalancing?

Antwort: Ja, allerdings kein dynamisches Loadbalancing zwischen verschiedenen Ladegeräten, sondern mit dem Hausanschluss.

Frage: Wie ist die Wallbox vor Fremdladen geschützt?

Antwort: Es gibt die Möglichkeit, das Laden nur nach Freigabe in der App zuzulassen.

Frage: Funktioniert die Wallbox auch in Tiefgaragen?

Antwort: Aktuell wird die Verbindung mit dem 3G/4G-Netz hergestellt, um das Nutzen smarterer Funktionen und automatische Updates zu ermöglichen. Das ist in vielen Tiefgaragen nicht gegeben. Für das einfache Laden funktioniert unsere Wallbox allerdings auch in Tiefgaragen, wir empfehlen es allerdings nicht ohne Mobilfunkverbindung.

Frage: Funktioniert die Wallbox mit mehreren Fahrzeugen?

Antwort: Ja, mehrere Fahrzeuge lassen sich verwalten. App-Export pro Fahrzeug ist möglich. Eine Multi-User-Funktion kommt per Update.

Frage: Kann die Technologie auf Fremdgeräten genutzt werden?

Antwort: Nein, unser Algorithmus ist eng an unsere Hardware gekoppelt.

Frage: Das Kabel stört mich – gibt es Alternativen?

Antwort: Wir bieten derzeit nur eine Variante mit festem Kabel an. Mit dem integrierten Kabel-/Steckerhalter lässt es sich praktisch verstauen.

Frage: Wie hoch ist die Ladeleistung wirklich?

Antwort: Standardmäßig 11 kW – das reicht, um ein Fahrzeug über Nacht vollzuladen.

Frage: Warum nur 11 kW?

Antwort: 11 kW ist in vielen Bereichen der Standard und die maximale Option laut Netzbetreiber in Deutschland. Die meisten Fahrzeuge laden maximal mit 11kW, daher ist sie eine effiziente Lösung und reicht für ein zügiges Laden vollkommen aus.

Frage: Ist die Wallbox kompatibel mit meinem Auto?

Antwort: Ja, mit allen gängigen E-Autos (Typ 2-Ladestecker).

Frage: Welche Kabellänge ist verfügbar?

Antwort: Die Ohme Home Pro 11kW ist mit 5m und 8m Kabel verfügbar.

Frage: Kann ich die Wallbox später upgraden?

Antwort: Ja, viele Funktionen kommen per Software-Update kostenlos dazu.

Frage: Wie sicher ist die App?

Antwort: Sie entspricht europäischen Datenschutz- und Sicherheitsstandards.

Frage: Ist die Wallbox zukunftssicher?

Antwort: Ja, alle Geräte sind OTA-updatefähig und an kommende Standards anpassbar.

Frage: Können auch Gäste oder Kunden bei mir laden?

Antwort: Ja, über die App lässt sich der Zugang flexibel steuern.

Frage: Funktioniert die Wallbox mit meinem Smart Home?

Antwort: Ja, über TCP Modbus oder OCPP ist generell eine Anbindung möglich, allerdings abhängig von Schnittstellen die zum Hersteller bestehen müssen.

Frage: Wie sieht die Versorgungsleitung aus?

Antwort: Unsere Wallbox ist ausgestattet mit einem 1m Versorgungskabel mit 5 x 2,5mm² Kern (mit L1, L2, L3, N, PE und Datenkabel), der Anschluss ist auch mit 5 x 6mm² möglich.

Frage: Wie funktioniert das Lastmanagement?

Antwort: Durch die CT-Klemmen ist ein Lastmanagement zwischen der Hausleitung und der Wallbox möglich. Mit unserer Wallbox ist bisher allerdings kein dynamisches Lastmanagement zwischen mehreren Chargern möglich.

Frage: Welcher Schutzschalter muss angebracht werden?

Antwort: Wir empfehlen einen FI-Typ A Schutzschalter.