



Eve Single Pro-line & S-line



EV-Ladestationen

Benutzerhandbuch

1.	Über dieses Handbuch	3	7.	Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE)	21
1.1	Urheberrechte	3			
1.2	Handelsmarken	3			
1.3	Sprachen	3			
1.4	Ziel und Zielgruppe des Handbuchs	3			
1.5	Service und Garantie	3			
1.6	Haftungsausschluss	3			
1.7	Erläuterung der verwendeten Textanweisungen	3			
2.	Sicherheits- und Betriebshinweise	5			
2.1	Verantwortlichkeiten des Eigentümers und/oder Betreibers	5			
2.2	Verwendungszweck	5			
2.2.1	Betriebsbedingungen	6			
3.	Produktübersicht	7			
3.1	Außenansicht	7			
3.2	Ansicht Unterseite	8			
3.3	Typenschild	8			
3.4	Benutzeroberfläche	8			
3.4.1	LED-Anzeigen der Eve Single S-Line	8			
3.4.2	Anzeige der Eve Single Pro-Line	9			
3.4.2.1	Statusanzeigesymbole	10			
3.4.3	Berechtigungskontrolle für lokale Autorisierung (RFID)	10			
3.4.3.1	Konfigurierung der Hauptschlüsselkarte	10			
3.4.3.2	Hinzufügen und Entfernen von Ladekarten in der lokalen Datenbank	10			
3.4.3.3	Löschen der Hauptschlüsselkarte	11			
4.	Bedienung	12			
4.1	Steckermodell: Starten des Ladevorgangs mit der Ladekarte	12			
4.2	Steckermodell: Beenden des Ladevorgangs mit Ladekarte	12			
4.3	Steckermodell: Starten des Ladevorgangs mit Plug&Charge	13			
4.4	Steckermodell: Beenden des Ladevorgangs mit Plug&Charge	13			
4.5	Modell mit fest installiertem Ladekabel: Starten des Ladevorgangs mit der Ladekarte	14			
4.6	Modell mit fest installiertem Ladekabel: Beenden des Ladevorgangs mit der Ladekarte	14			
4.7	Modell mit fest installiertem Ladekabel: Start des Ladevorgangs mit Plug&Charge	15			
4.8	Modell mit fest installiertem Ladekabel: Beenden des Ladevorgangs mit Plug&Charge	15			
5.	Wartung	16			
5.1	Reinigung	16			
6.	Fehlercodes und Problembehebung	17			

1.1 Urheberrechte

Die Vervielfältigung, Verbreitung und Nutzung dieses Dokuments sowie die Mitteilung seines Inhalts an Dritte ohne ausdrückliche Genehmigung von Alfen N.V. oder eines seiner angeschlossenen Unternehmen ist strengstens untersagt. © Alfen N.V.

1.2 Handelsmarken

Alfen®, Eve®, ICU® sind Handelsmarken von Alfen N.V.. Jede unbefugte Nutzung der Handelsmarken ist daher rechtswidrig.

1.3 Sprachen

Die englische Version dieses Dokuments ist die Originalquelle. Dokumente in anderen Sprachen sind Übersetzungen dieser Quelle.

1.4 Ziel und Zielgruppe des Handbuchs

Dieses Handbuch gilt für Eve Single Pro-Line und Eve Single S-Line (in diesem Dokument auch als Eve Single, Pro-Line, S-Line oder „Ladestation“ bezeichnet), hergestellt von Alfen ICU B.V., Hefbrugweg 28, 1332 AP Almere, Niederlande, Reg.-Nr. 64998363 („Alfen“).

Dieses Handbuch richtet sich an den Betreiber und Eigentümer (elektrotechnischer Laie) der Ladestation(en). Sie gibt Hinweise für den sicheren Betrieb und nützliche Informationen.

1.5 Service und Garantie

Wenn eine Fehlermeldung angezeigt wird (bei Modellen mit Display), sehen Sie in der Liste der Fehlercodes nach, um die entsprechenden Maßnahmen zu ergreifen. Wenn Sie sich an den Anbieter Ihrer Ladestation wenden, halten Sie immer die Seriennummer Ihrer Ladestation bereit, um eine schnelle Unterstützung zu ermöglichen. Der Anbieter Ihrer Ladestation hilft Ihnen weiter.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Garantie finden Sie hier: [Garantie](#).

1.6 Haftungsausschluss

Dieses Dokument wurde vor seiner Veröffentlichung einer strengen technischen Prüfung unterzogen. Es wird in regelmäßigen Abständen überarbeitet und jedwede Änderungen und Ergänzungen in die Folgeausgaben übernommen. Obwohl Alfen alle Anstrengungen unternommen hat, das Dokument so genau und aktuell

wie möglich zu halten, übernimmt Alfen keine Haftung für Mängel und Schäden, die sich aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen ergeben.

HINWEIS

Dieses Handbuch unterliegt Aktualisierungen und Änderungen. Irrtümer und Auslassungen sind vorbehalten.

Jegliche Abweichung von Produkten, wie sie von Alfen montiert wurden, einschließlich aber nicht beschränkt auf kundenspezifische Modifikationen des Produkts, wie z. B. das Anbringen von Aufklebern, SIM-Karten oder die Verwendung anderer Farben (alle als „Anpassung“ bezeichnet), kann das Endprodukt, seine Benutzerfreundlichkeit, sein Aussehen, seine Qualität und/oder seine Lebensdauer (das kundenspezifische Produkt) beeinträchtigen. Alfen haftet nicht für Schäden, die am kundenspezifischen Produkt entstehen oder durch dieses verursacht werden, wenn dieser Schaden durch die vorgenommene Anpassung verursacht wird.

Alfen haftet in keiner Weise für Schäden jeglicher Art, und die (Bring-In)-Garantie für das Produkt und das Zubehör gilt nicht in den folgenden Fällen:

- Bei Nichteinhaltung der Anweisungen in diesem Handbuch im Allgemeinen und der Betriebsbedingungen im Besonderen.
- Bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung.
- Bei externen Schäden.
- Installation, Inbetriebnahme oder fehlerhafte Reparatur oder Wartung durch unqualifizierte Personen.
- Ausfälle des Netzes oder des GPS/GPRS-Anbieters.
- Änderung oder Erweiterung des Produkts oder des Zubehörs ohne das Wissen von .
- Verwendung von Ersatzteilen, die nicht von Alfen hergestellt wurden.
- Die Ladestation wird außerhalb der in diesem Handbuch angegebenen Betriebsbedingungen verwendet.
- Es sind Situationen eingetreten, die sich der Kontrolle von Alfen entziehen (höhere Gewalt).
- Fehlfunktion einer offenen Ladestation im Backoffice.
- Beschädigung des Elektrofahrzeugs.

1.7 Erläuterung der verwendeten Textanweisungen

Sicherheitshinweise und Vorsichtsmaßnahmen sind in diesem Dokument wie folgt angegeben:

GEFAHR

Signalwort, das auf eine unmittelbare Gefahrensituation hinweist, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen wird.

1. ÜBER DIESES HANDBUCH

DE

WARNUNG

Signalwort, das auf eine potenziell gefährliche Situation hinweist, die, wenn sie nicht vermieden wird, zum Tod oder zu schweren Verletzungen führen kann.

VORSICHT

Signalwort, das auf eine potenziell gefährliche Situation hinweist, die, wenn sie nicht vermieden wird, zu leichten oder mittelschweren Verletzungen führen kann.

HINWEIS

Signalwort, das verwendet wird, um zusätzliche Informationen oder Hinweise auf eventuelle Produktschäden zu geben.

2.1 Verantwortlichkeiten des Eigentümers und/oder Betreibers

Als Betreiber ohne elektrotechnische Fachausbildung dürfen Sie nur Tätigkeiten ausführen, für die keine Elektrofachkraft erforderlich ist. Der Betreiber ist für die ordnungsgemäße und sichere Verwendung verantwortlich.

⚠ GEFAHR

Verletzungs- und Stromschlaggefahr. Öffnen Sie niemals die Ladestation. Die Ladestation darf nur von einem qualifizierten Elektriker geöffnet werden.

⚠ GEFAHR

Verletzungs- und Stromschlaggefahr. Verwenden Sie die Ladestation nicht, wenn diese beschädigt ist oder Stecker und Kabel defekt sind. Wenden Sie sich umgehend an einen qualifizierten Elektriker, um die Mängel zu beheben.

- Der Betreiber ist für die Sicherheit des Ladekabels verantwortlich.
- Schützen Sie das Ladekabel vor mechanischer Beschädigung und behandeln Sie es stets mit Sorgfalt.
- Überprüfen Sie das Ladekabel vor jeder Benutzung auf sichtbare Schäden.
- Platzieren Sie das Ladekabel nach dem Gebrauch in die entsprechende Halterung oder in Ihr Auto.

Vor der Installation muss die Umgebung der Ladestation vom Installateur nach bestimmten Kriterien genehmigt werden. Da sich die Umgebung der Ladestation jedoch im Laufe der Zeit verändern kann, gelten die folgenden Sicherheitshinweise zu jeder Zeit:

⚠ GEFAHR

Verletzungs-, Explosions- oder Brandgefahr. Verwenden Sie die Ladestation nicht in der Nähe von explosiven oder leicht entzündlichen Stoffen.

⚠ GEFAHR

Verletzungs- und Stromschlaggefahr. Halten Sie Kinder oder Personen fern, die die mit der Verwendung dieses Produkts verbundenen Risiken nicht einschätzen können.

! VORSICHT

Verletzungsgefahr. Verhindern Sie, dass Fußgänger über Kabel stolpern.

! VORSICHT

Verletzungsgefahr. Verhindern Sie, dass Fahrzeuge über das Ladekabel fahren.

💡 HINWEIS

Fehlermeldungen werden nur auf dem Modell Pro-Line angezeigt.

Schlagen Sie an der Ladestation angezeigte Fehlermeldungen in der Liste der Fehlercodes in diesem Dokument nach, um die entsprechenden Maßnahmen zu ergreifen.

2.2 Verwendungszweck

Die Alfen-Ladestation ist ausschließlich für das Aufladen von Elektrofahrzeugen bestimmt. Die Ladestation ist für den Einsatz in privaten und halböffentlichen Bereichen, wie z. B. Privatgrundstücken, Firmenparkplätzen oder Betriebshöfen, vorgesehen, zu denen der Zugang beschränkt ist. Bei korrekter Installation kann sie auch von ungeschulten Personen benutzt werden.

⚠ GEFAHR

Verletzungs- und Stromschlaggefahr. Die Installation, (Außer-) und Inbetriebnahme und Wartung der Ladestation darf nur von einem qualifizierten Elektriker durchgeführt werden.

Es ist wichtig, dass die Elektrofachkraft über Folgendes verfügt:

- Kenntnisse der allgemeinen und spezifischen Sicherheitsregeln und Regeln zur Unfallvermeidung.
- Umfassende Kenntnisse der geltenden Vorschriften für Elektroinstallationen
- Die Fähigkeit, Risiken zu erkennen und potenzielle Gefahren zu vermeiden
- Darüber hinaus sollte die Elektrofachkraft diese Installations- und Bedienungsanweisungen erhalten und gelesen haben.

Die Alfen-Ladestation kann als Einzelladestation für den privaten Gebrauch genutzt werden. In diesem Fall wird sie über die MyEve-App oder den ACE Service Installer durch den Installateur der Ladestation konfiguriert. Die Alfen-Ladestation kann auch in einer Gruppe von mehreren Ladestationen verwendet werden.

2. SICHERHEITS- UND BETRIEBSHINWEISE

DE

2.2.1 Betriebsbedingungen

Betriebstemperatur	-25 °C bis +55 °C
Relative Luftfeuchtigkeit	5 bis 95 %
Schutzklasse	Klasse I
Schutzart (Gehäuse)	IP55
IK-Schutz (mechanische Einwirkung)	IK10

HINWEIS

Die angegebene Betriebstemperatur gilt unter folgenden Bedingungen:

- Nur bei einer Umgebungstemperatur von über 40 °C und unterhalb der angegebenen maximalen Betriebstemperatur ist eine maximale Ladeleistung von 11 kW gewährleistet.
- Der Effekt direkter Sonneneinstrahlung auf die Ladestation wird ausgeschlossen.
- Der Effekt einer Frontabdeckung mit einer anderen Farbe als RAL9016 ist ausgeschlossen.
- Der Effekt von an der Ladestation vorgenommenen Individualisierungen ist ausgeschlossen.
- Die angegebene Ladeleistung gilt ausschließlich für die Ladestation selbst, die tatsächliche Leistung ist abhängig vom Fahrzeug und der Stromversorgung.

3.1 Außenansicht



Nr.	Beschreibung
1	S-Line, Modell mit Steckdose
2	S-Line, Modell mit fest installiertem Ladekabel

Nr.	Beschreibung
3	Pro-Line, Modell mit Steckdose
4	Pro-Line, Modell mit fest installiertem Ladekabel

3. PRODUKTÜBERSICHT

DE

3.2 Ansicht Unterseite

Position des Typenschildes:



Abbildung 3.1: Ansicht der Ladestation von unten

Nr.	Beschreibung
1	Typenschild

3.3 Typenschild

Das Typenschild enthält folgende Angaben:



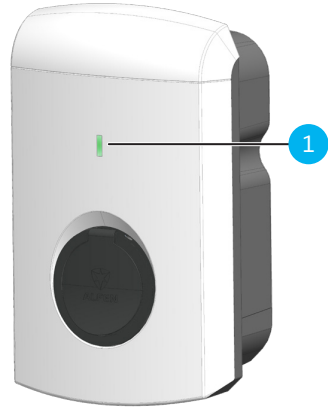
Nr.	Beschreibung
1	Modellbezeichnung der OCCP-Ladestation (bestehend aus dem Namen der Plattform und den letzten fünf Ziffern der Artikelnummer)
2	Typ/Artikelnummer
3	Objektnummer (eindeutige Nummer pro Ladestation)
4	Technische Daten (z. B. Anzahl der Phasen, maximaler Ladestrom und Spannung)

HINWEIS

Halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit Ihrem Ladestationsanbieter/-betreiber immer Ihre Typen-/ Artikelnummer und Objektnummer bereit, um eine schnelle Hilfe zu ermöglichen.

3.4 Benutzeroberfläche

3.4.1 LED-Anzeigen der Eve Single S-Line



Nr.	Beschreibung
1	LED-Anzeige

Die Eve Single S-Line ist mit einer LED ausgestattet. Die Bedeutung der verschiedenen Farbkombinationen und Blinksignale finden Sie in der nachstehenden Tabelle.

Statusanzeigen der LED

	Stand-by, einsatzbereit
	Ladekarte akzeptiert oder Kabel angeschlossen

Statusanzeigen der LED



Kommunikation mit Fahrzeug oder Ladevorgang abgeschlossen



Aktiver Ladevorgang

Statusanzeigesymbole beim intelligenten Laden von Elektrofahrzeugen (Lastausgleich)



Lastausgleich DEAKTIVIERT



Lastausgleich aktiviert: reduziertes Laden



Lastausgleich aktiviert: Laden unterbrochen

Statusanzeige für Fehler



Die Ladestation hat einen Fehler erkannt. Wenden Sie sich an Ihren Ladestationsbetreiber.



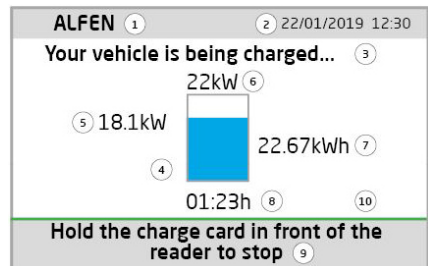
Die verwendete Ladekarte ist für das Laden nicht autorisiert. Ladekabel angeschlossen, aber es erfolgt keine Ladung.

3.4.2 Anzeige der Eve Single Pro-Line



Abbildung 3.2: Eve Single Pro-Line

Nr.	Beschreibung
1	Bildschirm






Nr.	Beschreibung
1	Ladepunkt-Identifikationsnummer: Die Identifikationsnummer wird vom Wiederverkäufer oder Betreiber des Backoffice-Management-Systems festgelegt. Diese ID kann weitergegeben werden, wenn z. B. Unterstützung benötigt wird.
2	Datum und Uhrzeit: Diese werden automatisch von einem Backoffice-Verwaltungssystem oder während der Installation über die MyEve-App oder den ACE Service Installer eingestellt. Wenn die Ladestation nicht über eine aktuelle Uhrzeit verfügt, ist dieses Feld nicht sichtbar.
3	Statusinformationen

3. PRODUKTÜBERSICHT

Nr.	Beschreibung
4	Statusanzeige (Symbole)
5	Aktuelle Ladeleistung Richtung angeschlossenes Fahrzeug
6	Maximale Ladekapazität der Ladestation
7	Während des aktuellen Ladevorgangs verbrauchte Energie
8	Dauer des aktuellen Ladevorgangs
9	Gebrauchsanweisung. In diesem Feld werden die Anweisungen angezeigt. Wenn ein Fehler auftritt, werden in diesem Feld auch ein Fehlercode und eine Anweisung angezeigt.

3.4.2.1 Statusanzeigesymbole

	Ladekarte akzeptiert oder Kabel angeschlossen
	Warnung, Benachrichtigung mit Fehlercode
	Kommunikation mit Fahrzeug oder Ladevorgang abgeschlossen
	Fehler, Meldung mit Fehlercode
	Ladevorgang aktiv, mit Anzeige der Ladegeschwindigkeit
	Fortschrittsanzeige

3.4.3 Berechtigungskontrolle für lokale Autorisierung (RFID)

Um den lokalen Benutzerzugang zu einer Alfen-Ladestation zu kontrollieren, installieren Sie eine RFID-Karte als „Master Key“ (Hauptkarte). Mit dieser Hauptkarte können Sie anderen RFID-Karten Zugang zur Nutzung Ihrer Ladestation gewähren.

HINWEIS

Ihre Ladestation muss korrekt konfiguriert sein, um Hauptkarten zu akzeptieren. Bei Standalone-Ladestationen steht diese Funktionalität automatisch auf EIN. Wenn die Ladestation mit einem vorprogrammierten Back-Office-Managementsystem geliefert wird, steht diese Funktionalität auf AUS.

3.4.3.1 Konfigurierung der Hauptschlüsselkarte

1. Wählen Sie eine RFID-Karte, z. B. die mitgelieferte Alfen-Ladekarte.
2. Halten Sie die RFID-Karte 10 Sekunden lang vor den Kartenleser.
3. Nach 10 Sekunden ist die RFID-Karte als Hauptkarte registriert. Das folgende Symbol erscheint auf dem Bildschirm:



HINWEIS

Die Ladestation erkennt die RFID-Karte nicht und gibt zunächst eine Warnung aus. Ignorieren Sie die Warnung.

HINWEIS

Die Ladestation akzeptiert nur maximal eine RFID-Karte als Hauptkarte.

Sobald die Hauptkarte registriert ist, kann sie verwendet werden, um Ladekarten in der lokalen Datenbank hinzuzufügen oder zu entfernen.

3.4.3.2 Hinzufügen und Entfernen von Ladekarten in der lokalen Datenbank

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Zugriffssteuerung zu verwalten:

HINWEIS

Die Hauptkarte kann nicht zum Laden verwendet werden. Sie wird ausschließlich für die Zugriffsverwaltung der Ladestation eingesetzt.

1. Halten Sie die Hauptschlüsselkarte vor das RFID-Lesegerät.



- Halten Sie die Ladekarte, die Sie hinzufügen möchten, vor das RFID-Lesegerät. Das folgende Symbol wird angezeigt:



- Halten Sie die Ladekarte, die Sie hinzufügen möchten, vor das RFID-Lesegerät. Das folgende Symbol wird angezeigt:



- Halten Sie zum Schließen der Datenbank die Hauptkarte erneut vor das RFID-Lesegerät.

HINWEIS

Wenn Sie irrtümlich eine RFID-Karte hinzufügen oder entfernen, können Sie sie sofort vor den Kartenleser halten, um den Vorgang rückgängig zu machen.

HINWEIS

Damit die lokale Datenbank nicht versehentlich für die Zugriffsverwaltung „geöffnet“ bleibt, wird das Menü nach 10 Sekunden automatisch geschlossen, wenn keine Karte hinzugefügt oder entfernt wird. Das Symbol wird dann auf dem Bildschirm ausgeblendet.

3.4.3.3 Löschen der Hauptschlüsselkarte

Eine Hauptkarte kann nur über die MyEve-App oder über den ACE Service Installer entfernt werden. Bei Bedarf können Sie einen unserer Techniker um Hilfe bitten. Dies kann jedoch mit Kosten verbunden sein. Bewahren Sie die Hauptkarte daher immer an einem sicheren Ort auf.

4. BEDIENUNG

DE

4.1 Steckermodell: Starten des Ladevorgangs mit der Ladekarte

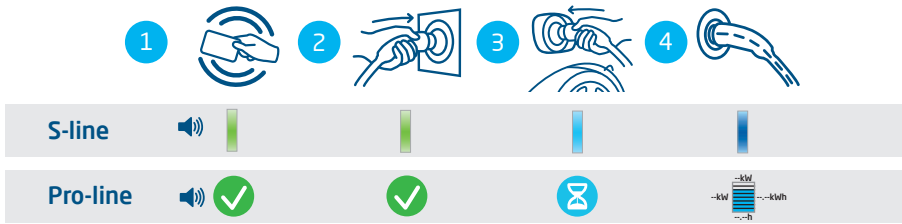


Abbildung 4.1: Starten des Ladevorgangs mit Benutzerberechtigung. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Scannen Sie die Ladekarte am RFID-Lesegerät der Ladestation
2	Stecken Sie das Ladekabel in die Steckdose
3	Schließen Sie das Ladekabel an das Fahrzeug an
4	Ladevorgang läuft

4.2 Steckermodell: Beenden des Ladevorgangs mit Ladekarte

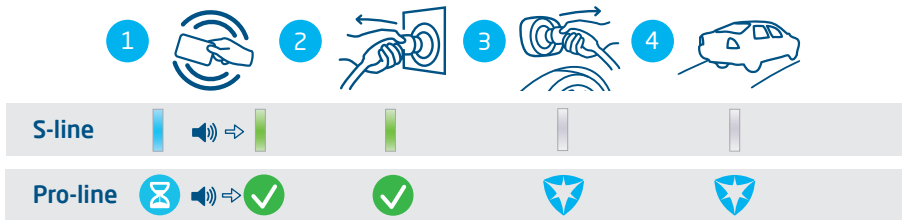


Abbildung 4.2: Stoppen des Ladevorgangs. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Scannen Sie die Ladekarte am RFID-Lesegerät der Ladestation
2	Entfernen Sie das Ladekabel aus der Steckdose
3	Entfernen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug
4	Verlassen Sie die Ladestation

4.3 Steckermodell: Starten des Ladevorgangs mit Plug&Charge

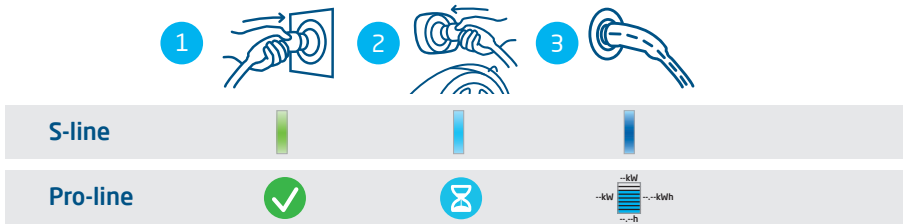


Abbildung 4.3: Starten des Ladevorgangs ohne Ladekarte. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Stecken Sie das Ladekabel in die Steckdose
2	Schließen Sie das Ladekabel an das Fahrzeug an
3	Ladevorgang läuft

4.4 Steckermodell: Beenden des Ladevorgangs mit Plug&Charge

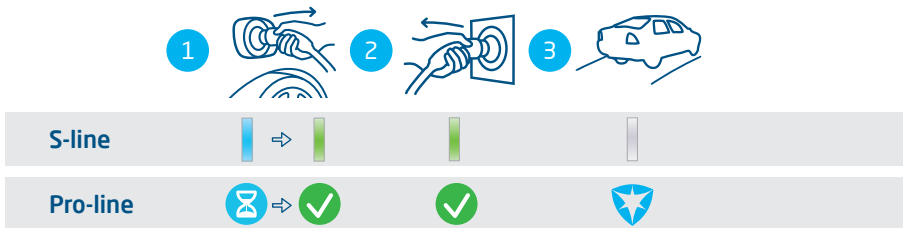


Abbildung 4.4: Stoppen des Ladevorgangs ohne Ladekarte. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Entfernen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug
2	Entfernen Sie das Ladekabel aus der Steckdose
3	Verlassen Sie die Ladestation

4. BEDIENUNG

DE

4.5 Modell mit fest installiertem Ladekabel: Starten des Ladevorgangs mit der Ladekarte

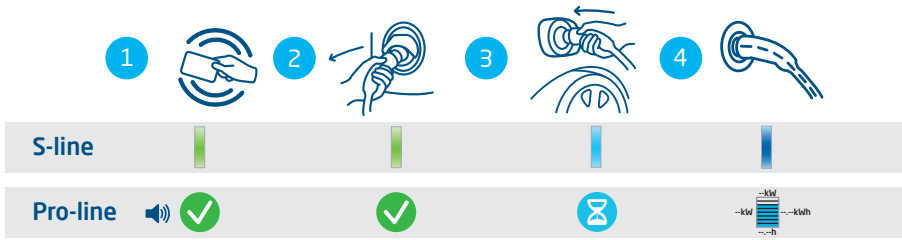


Abbildung 4.5: Starten des Ladevorgangs mit Benutzerberechtigung. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Scannen Sie die Ladekarte am RFID-Lesegerät der Ladestation
2	Trennen Sie das Kabel von der Ladestation
3	Schließen Sie das Ladekabel an das Fahrzeug an
4	Ladevorgang läuft

4.6 Modell mit fest installiertem Ladekabel: Beenden des Ladevorgangs mit der Ladekarte

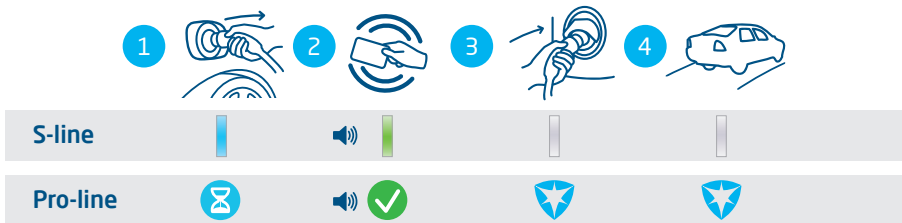


Abbildung 4.6: Stoppen des Ladevorgangs. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Entfernen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug
2	Scannen Sie die Ladekarte am RFID-Lesegerät der Ladestation
3	Stecken Sie das Ladekabel in die Ladestation
4	Verlassen Sie die Ladestation

4.7 Modell mit fest installiertem Ladekabel: Start des Ladevorgangs mit Plug&Charge

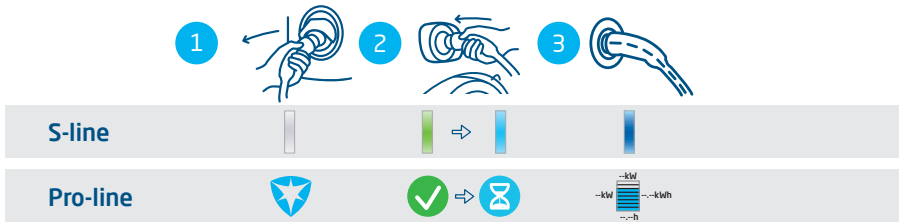


Abbildung 4.7: Starten des Ladevorgangs ohne Ladekarte. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Trennen Sie das Kabel von der Ladestation
2	Schließen Sie das Ladekabel an das Fahrzeug an
3	Ladevorgang läuft

4.8 Modell mit fest installiertem Ladekabel: Beenden des Ladevorgangs mit Plug&Charge

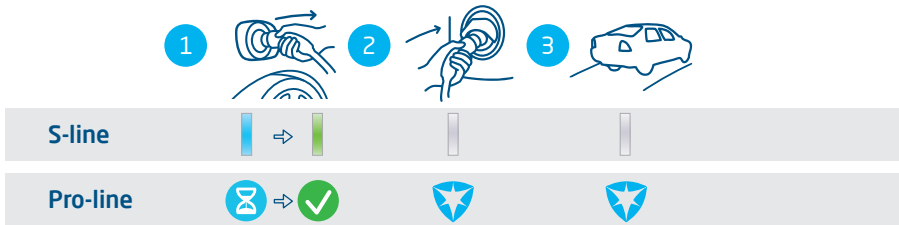


Abbildung 4.8: Stoppen des Ladevorgangs ohne Ladekarte. Auf der Benutzeroberfläche angezeigte Symbole

Nr.	Beschreibung
1	Entfernen Sie das Ladekabel vom Fahrzeug
2	Stecken Sie das Ladekabel in die Ladestation
3	Verlassen Sie die Ladestation

WARNUNG

Verletzungs- und Stromschlaggefahr. Die Installation, (Außer-) und Inbetriebnahme und Wartung der Ladestation darf nur von einem qualifizierten Elektriker durchgeführt werden.

5.1 Reinigung







Wartung des Gehäuses der Ladestation:

- Jährliche Reinigung mit Wasser und milder Seife.
Polieren Sie die Ladestation mit einem Wachs, das auch für Autos geeignet ist.
-






HINWEIS

Das Gehäuse der Ladestation kann beschädigt werden. Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, Hochdruckreiniger, Scheuerschwämme oder ähnliches.






6. FEHLERCODES UND PROBLEMBEHEBUNG

Code	Angezeigte Fehlermeldung	Symbol	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
Allgemeiner Fehler				
001	Kann nicht aufladen. Bitten Sie um Unterstützung.		Unbekannter allgemeiner Fehler.	Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
Fehler an der Ladestation				
101	Einen Moment bitte. Ihre Ladesitzung wird in Kürze fortgesetzt.		DC-Fehlerstrom (> 6mA) von Ladestation erkannt.	<ul style="list-style-type: none"> Ein bestimmtes Fahrzeug: Wenden Sie sich an Ihr Autohaus. Mehrere Fahrzeuge: Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
102	Kann nicht aufladen. Bitten Sie um Unterstützung.		Interner Fehler. Unerwartete oder keine Spannung am Ausgang des Power Boards.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie das Power Board.
104	Kann nicht aufladen. Bitten Sie um Unterstützung.		Interner Fehler. Spannung an interner Stromversorgung (Power Board) zu niedrig.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie das Power Board.
105	Kann nicht aufladen. Bitten Sie um Unterstützung.		Interner Fehler. Keine Kommunikation mit dem internen Leistungsmesser.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie, ob der interne Leistungsmesser richtig konfiguriert ist. Überprüfen Sie den internen Leistungsmesser.
106	Kann nicht aufladen. Bitten Sie um Unterstützung.		Stromversorgung durch internen RCD unterbrochen.	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktieren Sie Ihren Installateur. Interner RCD (Type A: 30 mA AC) ausgelöst.
108	Nicht angezeigt	Nicht angezeigt	Die als Plug & Charge-Autorisierungsmodus und Plug & Charge-ID konfigurierte Ladestation ist nicht konfiguriert.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Konfigurieren Sie die Plug & Charge-ID.
109	Nicht angezeigt	Nicht angezeigt	Keine Verbindung/Verbindung zum RFID-Lesegerät verloren.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Prüfen Sie, ob das RFID-Lesegerät richtig angeschlossen ist.
Installationsbedingter Fehler				

6. FEHLERCODES UND PROBLEMBEHEBUNG





Code	Angezeigte Fehlermeldung	Symbol	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
201	Fehler in der Installation. Überprüfen Sie die Installation oder bitten Sie um Unterstützung.		Schutzerdung nicht angeschlossen oder instabil.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktieren Sie Ihren Installateur. • Empfohlener Erdungswiderstand der Anlage <100 Ohm.
202	Eingangsspannung zu gering. Aufladen nicht möglich. Wenden Sie sich an Ihren Installateur.		Versorgungsspannung unter 210 VAC.	Kontaktieren Sie Ihren Installateur.
206	Temporär auf nicht verfügbar gesetzt. Wenden Sie sich an den CPO oder versuchen Sie es später erneut.		Die Ladestation wird vom Ladestationsbetreiber auf „nicht betriebsbereit“ gesetzt/ die Ladestation wird aktualisiert.	<p>Wenden Sie sich an Ihren Ladestationsbetreiber.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Firmware-Update läuft.
208	Nicht angezeigt	Nicht angezeigt	Versorgungsspannung über 275 VAC.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. • Prüfen Sie die Spannungspegel.
209	Nicht angezeigt	Nicht angezeigt	Keine Verbindung/ Verbindung zum intelligenten Energiezähler DSMR4.x/ SMR5.0 (P1) verloren.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. • Überprüfen Sie die Verbindung des intelligenten Energiezählers DSMR4.x/ SMR5.0 (P1).
210	Nicht angezeigt	Nicht angezeigt	Keine Verbindung/ Verbindung zum Modbus TCP/IP-Energiezähler/Energiemanagementsystem verloren.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. • Überprüfen Sie das Modbus TCP/IP-Energiezähler-/Energiemanagementsystem.
211	Kabel kann nicht gesperrt werden. Biten Sie um Unterstützung.		Der Verriegelungsmotor kann sich während des internen Selbsttests nicht bewegen.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktieren Sie Ihren Installateur. • Überprüfen Sie, ob der Verriegelungsmotor richtig angeschlossen ist. • Überprüfen Sie, ob sich der Verriegelungsmotor bewegen kann.
212	Fehler in der Installation. Überprüfen Sie die Installation oder bitten Sie um Unterstützung.		Fehlende Installationsphase.	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktieren Sie Ihren Installateur. • Prüfen Sie die Spannungspegel.

6. FEHLERCODES UND PROBLEMBEHEBUNG

Code	Angezeigte Fehlermeldung	Symbol	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
213	Nicht angezeigt	Nicht angezeigt	Keine Verbindung/Verbindung zum intelligenten Energiezähler TIC verloren.	<ul style="list-style-type: none"> Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. Überprüfen Sie die Verbindung des intelligenten Energiezählers TIC.
Fahrzeugbezogener Fehler				
301	Einen Moment bitte, Ihre Ladesitzung wird in Kürze fortgesetzt.		Unbekannter Fehler bei der Kommunikation mit dem Auto.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie das Auto und das Ladekabel. Wenden Sie sich andernfalls an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
302	Einen Moment bitte, Ihre Ladesitzung wird in Kürze fortgesetzt.		Sicherheitsmaßnahme: Das Fahrzeug verbraucht mehr Strom als zulässig/hat die Leistung gemäß der Norm IEC 61851 nicht rechtzeitig reduziert.	<ul style="list-style-type: none"> Ein bestimmtes Fahrzeug: Wenden Sie sich an Ihr Autohaus. Alle Fahrzeuge: Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
303	Einen Moment bitte, Ihre Ladesitzung wird in Kürze fortgesetzt.		Sicherheitsmaßnahme, das Fahrzeug hat den Ladevorgang innerhalb von 1 Minute zu oft gestartet und gestoppt.	<ul style="list-style-type: none"> Überprüfen Sie das Auto und das Ladekabel. Wenden Sie sich andernfalls an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
304	Der Ladevorgang wurde noch nicht gestartet. Schließen Sie das Kabel erneut an.		Das Kabel ist länger als 2 Minuten angeschlossen, ohne eine Ladesitzung zu starten.	<ul style="list-style-type: none"> Schließen Sie das Kabel wieder an und starten Sie den Ladevorgang innerhalb von 2 Minuten. Wenden Sie sich andernfalls an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
Umgebungs- oder gerätebedingter Fehler (Benutzer, Stecker, Kabel, Witterungsverhältnisse usw.)				
401	Die Innentemperatur ist hoch. Der Ladevorgang wird in Kürze fortgesetzt.		Die Temperatur im Ladepunkt beträgt über 70 Grad Celsius.	<p>Unerwartet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Umgebungstemperatur. Kein EV-Aufladen. <p>Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.</p> <p>Erwartet:</p> <ul style="list-style-type: none"> Umgebungstemperatur. In direktem Sonnenlicht installiert. EV-Aufladen. <p>Kontaktieren Sie Ihren Installateur.</p>

6. FEHLERCODES UND PROBLEMBEHEBUNG

DE

Code	Angezeigte Fehlermeldung	Symbol	Mögliche Ursachen	Mögliche Lösungen
402	Die Innentemperatur ist niedrig. Der Ladevorgang wird in Kürze fortgesetzt.		Die Temperatur im Ladepunkt beträgt unter -40 Grad Celsius.	<ul style="list-style-type: none"> • Unerwartete Umgebungstemperatur. Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. <ul style="list-style-type: none"> • Erwartete Umgebungstemperatur.
404	Kabel kann nicht gesperrt werden. Verbinden Sie bitte das Kabel erneut.		Ladekabel kann nicht verriegelt werden.	Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters. <ul style="list-style-type: none"> • Steckdose und Ladekabelstecker prüfen. • Überprüfen Sie, ob sich der Sperrmotor frei bewegen kann.
405	Kabel wird nicht unterstützt. Bitte versuchen Sie, das Kabel erneut anzuschließen.		Messen Sie den PP-Widerstand des Ladekabels außerhalb des Bereichs gemäß IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> • Ein bestimmtes Kabel: Probleme mit anderen Ladestationen. Kabel defekt. <ul style="list-style-type: none"> • Alle Kabel: Kein Problem mit anderen Ladestationen. Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
406	Keine Kommunikation mit dem Fahrzeug. Überprüfen Sie das Ladekabel.		Der überwachte CP-Spannungspiegel liegt außerhalb des Bereichs gemäß der Norm IEC 61851.	<ul style="list-style-type: none"> • Ein bestimmtes Kabel: Probleme mit anderen Ladestationen. Kabel defekt. <ul style="list-style-type: none"> • Alle Kabel: Kein Problem mit anderen Ladestationen. Wenden Sie sich an die Serviceabteilung Ihres Ladestationsanbieters.
407	Nicht angezeigt	Nicht angezeigt		

7. ELEKTRO- UND ELEKTRONIK-ALTGERÄTE (WEEE)



Elektro- und Elektronikgeräte enthalten Werkstoffe, Bauteile und Substanzen, die bei unsachgemäßem Umgang gefährlich sein können und eine Gefahr für die menschliche Gesundheit und die Umwelt darstellen können.

Bei Geräten, die mit der durchgestrichenen Mülltonne gekennzeichnet sind, handelt es sich um Elektro- und Elektronikgeräte. Die durchgestrichene Mülltonne weist darauf hin, dass diese Abfälle getrennt gesammelt werden müssen und nicht zusammen mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen.

Informieren Sie sich bei Ihrer örtlichen Behörde über Sammelsysteme, bei denen Anwohner Elektro- und Elektronik-Altgeräte in einem Recyclingzentrum oder an anderen Sammelstellen abgeben können.

Kontakt

Alfen ICU B.V.
Hefbrugweg 28
1332 AP Almere
Niederlande

Postfach 1042
1300 BA Almere
Niederlande

Alfen Wissensbasis:	knowledge.alfen.com
Alfen Serviceportal:	aftersales.alfen.com
Tel. Service:	+31 (0) 36 54 93 402
Website:	alfen.com