

Wallbox Installationscheckliste

Gefahr durch Elektrizität! Die BMW Wallbox Plus muss von entsprechend ausgebildeten, qualifizierten und autorisierten Elektrofachkräften (1) installiert, in Betrieb genommen und gewartet werden, die die volle Verantwortung für die Einhaltung der geltenden Normen und Installationsvorschriften tragen.

(1) Personen, die aufgrund der Ausbildung, Fähigkeiten und Erfahrungen sowie ihrer Kenntnis der einschlägigen Normen die Arbeit beurteilen und mögliche Gefahren erkennen können.

Expertenmodus der Wallbox Installation-App aktivieren: WB Installation-App, mit Wallbox verbinden (Login-Daten des Safety Guide), Startbildschirm, Modus, Expertenmodus, PIN: „1916“

☑	Prüfung	Lösung
☐	1. <u>Ist die Wallbox-Firmware aktualisiert?</u> Wallbox Firmware-Update wird angefragt, sobald mit Installation-App verbunden.	Wenn ein Firmware-Update angefordert wird, führen Sie es bitte durch.
☐	2. <u>Wallbox empfängt Smart Meter Daten?</u> (Überspringen Sie diesen Schritt, wenn kein Smart Meter installiert ist) WB Installations-App, Startbildschirm, Einstellungen, Smart Meter, (Kompatibles Smart Meter installiert → ein), Anschlussübersicht & Verbindungstest , <u>Werte dürfen nicht „0“ anzeigen</u> (außer für einzelne ungenutzte elektrische Phasen) (VL1+VL2+VL3)>0 (IL1+IL2+IL3)>0	WB Installations-App, Startbildschirm, Einstellungen, Smart Meter, Smart Meter Einstellungen: richtigen Smart Meter Typ einstellen, ALLE Einstellungen mit denen des Smart Meters vergleichen, (z.B. Standardeinstellungen des Inepro PRO380-MOD zu März 2025: Baudrate: 9600; Paritätsprüfung: even; Adresse: 1) Anschlussübersicht & Verbindungstest erneut prüfen. Wenn die Werte höher „0“ → behoben. Wenn weiterhin „0“, tauschen Sie die RS_485 Modbus-Kabel (z.B. an der Wallbox: Pin 8 & 9, mit „485_x“ gekennzeichnet), Anschlussübersicht & Verbindungstest erneut prüfen. Wenn weiterhin „0“, testen Sie das RS_485-Signal des Smart Meters mit einem Oszilloskop oder tauschen Sie das Smart Meter aus. Überprüfen Sie die Anschlussübersicht & Verbindungstest erneut.
☐	3. <u>Aktive Netzwerkverbindung?</u> (Kunde kann ohne aktive Netzwerkverbindung keine Online-Funktionen nutzen.) WB Installations-App, Startbildschirm, Status, nach unten scrollen, Backend-Anbindung, Status muss „verbunden“ sein. „Netzwerk-Status“ zeigt die Verbindungstypen an.	WB Installations-App, Startbildschirm, Einstellungen, Backend, Backend-Netzwerkanbindung , aktivieren Sie alle verfügbaren Verbindungstypen, wenn verfügbar, richten Sie bitte Wi-Fi und/oder Ethernet ein (Konfiguration über die Stiftsymbole auf der linken Seite, bestätigen Sie Ihre Einstellungen). Überprüfen Sie erneut: Startbildschirm, Status, Backend-Anbindung → muss „verbunden“ sein.
☐	4. <u>Smart Meter richtig positioniert?</u> WB Installations-App, Startbildschirm, Status, Live-Daten, links unten unter der Glühbirne, der Wert darf nicht „0“ anzeigen. (L1+L2+L3)>0	Wenn alle 3 Phasen auf der linken Seite 0A anzeigen: - Stellen Sie sicher, dass das Smart Meter nicht nur die Last der Wallbox, sondern die gesamte Hauslast (Wallbox + alle Verbraucher + Photovoltaikanlage, falls zutreffend) überwacht.
☐	5. <u>Lädt das Fahrzeug an der Wallbox?</u> Wenn ein Elektro- oder Plug-in-Hybridfahrzeug verfügbar ist, verbinden Sie bitte die Wallbox und starten Sie eine Ladesitzung. Wenn die Autorisierung aktiv ist, halten Sie die Ladekarte an den RFID-Leser, um die Sitzung zu starten.	Wenn nicht möglich, überprüfen Sie: - Fzg. ist nicht vollständig geladen / Ladegrenzwert nicht erreicht - kein Ladeplan im Fzg. eingerichtet (z.B. nur nachts laden) - beginnt das Laden durch Vorhalten der Ladekarte? Um die Authentifizierung auszuschalten, trennen Sie das Fahrzeug, gehen Sie zur WB Installations-App, Startbildschirm, Einstellungen, System, Autorisierung / RFID, deaktivieren Sie Autorisierung / RFID Aktivieren, testen Sie das Laden erneut - Dynamischer Lastausgleich (DLC): schließen Sie aus, dass die Wallbox nicht lädt, weil Hausverbrauch bereits zu hoch ist → schalten Sie die Smart Meter-Funktionalität aus: WB Installations-App, Startbildschirm, Einstellungen, Smart Meter, aus, testen Sie das Laden erneut. ACHTUNG: Nur für kurze Tests, bitte schalten Sie danach den Smart Meter-Schalter wieder ein! Andernfalls könnte die Hauptsicherung ausgelöst werden!
☐	6. <u>Laden mit über 6A (4,14 kW) möglich?</u> (kW-Wert hängt von der Phasennutzung ab) Wenn ein Elektro- oder Plug-in-Hybridfahrzeug verfügbar ist, starten Sie eine Ladesitzung. Wenn die Autorisierung aktiv ist, verwenden Sie die Ladekarte, um die Sitzung zu starten. Überwachen Sie den Strom / die Leistung im Fahrzeug oder über die WB Installations-App, Startbildschirm, Status, Live-Daten.	Wenn der Strom 6A (Leistung 4,14 kW) nicht überschreitet: - kann das Fzg. generell mit über 6A laden? - Ladeinstellungen im Fzg. auf 6A begrenzt? - Wallbox empfängt Smart Meter-Daten? (Siehe Prüfschritt 2.) - nach Hausverbrauchern mehr als 6A Strom verfügbar? WB Installations-App, Startbildschirm, Status, Live-Daten - fragen Sie den Kunden, ob solaroptimiertes Laden in Wallbox-App (innerhalb der My BMW-App) aktiviert ist, wenn ja, deaktivieren und erneut testen. Wenn Problem gelöst → solaroptimiertes Laden reaktivieren. Funktioniert wie vorgesehen, da die Wallbox nur mit 6A lädt, bis die verfügbare Solarenergie 6A überschreitet.
☐	7. Raten Sie dem Kunden , seine Wallbox in seiner My BMW-App unter „Wallbox-App“ hinzuzufügen.	
☐	8. Der Kunde bestätigt , dass die Wallbox wie erwartet funktioniert (wenn möglich).	